

Instructie Selfservice Portal – Ontgrendelen en Resetten

Ga naar <https://password.croonwolverendros.nl> voor het daadwerkelijk resetten of vrijgeven van je Croonwolver&dros account.

Zodra je hebt gekozen voor bovenstaande link kom je terecht op een pagina waar je als eerste je gebruikers-id moet ingeven.

Vul hier hetzelfde in als waarmee men selfservice heeft ingericht in stap 1.
Voer daarna de getoonde tekens in op de volgende regel en kies voor Volgende.

Toegang krijgen tot uw account

Wie bent u?

Als u uw account wilt herstellen, voert u eerst uw gebruikers-id en de tekens in die worden weergegeven in de onderstaande afbeelding of het geluidsfragment.

* Gebruikers-id:

c_testuser2@croonwolverendros.nl

Voorbeeld: user@contoso.onmicrosoft.com of user@contoso.com

XLMN

XLMN

Voer de tekens uit de afbeelding of de woorden uit de audio in.

Volgende Annuleren

De pagina die nu verschijnt toont twee opties.

Optie 1: je bent je wachtwoord vergeten

Microsoft

Toegang krijgen tot uw account

Waarom hebt u problemen bij het aanmelden?

Ik ben mijn wachtwoord vergeten

Uw wachtwoord wordt opnieuw ingesteld met de beveiligingsgegevens die u hebt geregistreerd.

Ik gebruik het juiste wachtwoord, maar kan me niet aanmelden

Volgende Annuleren

Optie 2: je account is vergrendeld

Microsoft

Toegang krijgen tot uw account

Waarom hebt u problemen bij het aanmelden?

Ik ben mijn wachtwoord vergeten

Ik gebruik het juiste wachtwoord, maar kan me niet aanmelden

Dit gebeurt mogelijk omdat u te vaak hebt geprobeerd u aan te melden met een onjuist wachtwoord.

Als u deze optie kiest, blijft uw huidige wachtwoord behouden en wordt uw account ontgrendeld zodat u zich opnieuw kunt aanmelden.

Volgende Annuleren

Zodra je 1 van de opties hebt gekozen zal er aan de hand van de in de selfservice portal gekozen methode een verificatieprocedure gestart worden zodat het systeem weet dat jij degene bent die weer toegang wil krijgen tot zijn/haar account.

Hieronder voorbeelden van een SMS-bericht naar je telefoon.

1.1.1 Voorbeeld account ontgrendelen.

Toegang krijgen tot uw account

verificatiestap 1 > uw account ontgrendelen

Geef op hoe we contact moeten opnemen voor verificatie:

<p><input checked="" type="radio"/> Sms-bericht naar mijn telefoon verzenden</p> <p><input type="radio"/> Mijn mobiele telefoon bellen</p>	<p>Voor de beveiliging van uw account, moet u het volledige nummer van uw mobiele telefoon (*****26) hieronder invoeren. U ontvangt een sms-bericht met een verificatiecode waarmee u uw wachtwoord opnieuw kunt instellen.</p> <input type="text" value="Voer uw telefoonnummer in"/> <input type="button" value="Tekst"/>
--	--

Na het invullen van je telefoonnummer en klikken op Tekst, krijg je een SMS op je telefoon met een code die men moet invullen in onderstaande scherm. Klik daarna op Volgende.

Toegang krijgen tot uw account

verificatiestap 1 > uw account ontgrendelen

Geef op hoe we contact moeten opnemen voor verificatie:

<p><input checked="" type="radio"/> Sms-bericht naar mijn telefoon verzenden</p> <p><input type="radio"/> Mijn mobiele telefoon bellen</p>	<p>We hebben een sms-bericht met een verificatiecode naar uw telefoon verzonden.</p> <input type="text" value="595919"/> <input type="button" value="Volgende"/> <input type="button" value="Opnieuw proberen"/> <input type="button" value="Contact opnemen met uw beheerder"/>
--	---

Hierna wordt geprobeerd om het account te ontgrendelen.

Microsoft

Toegang krijgen tot uw account

Uw account is ontgrendeld

1.1.2 Voorbeeld wachtwoord reset.

Toegang krijgen tot uw account

verificatiestap 1 > nieuw wachtwoord kiezen

Geef op hoe we contact moeten opnemen voor verificatie:

Sms-bericht naar mijn telefoon verzenden

Mijn mobiele telefoon bellen

Voor de beveiliging van uw account, moet u het volledige nummer van uw mobiele telefoon (*****26) hieronder invoeren. U ontvangt een sms-bericht met een verificatiecode waarmee u uw wachtwoord opnieuw kunt instellen.

Vul telefoonnummer in van je mobiele telefoon die je gebruikt hebt om je selfservice in te richten. Daarna op Tekst klikken.

Toegang krijgen tot uw account

verificatiestap 1 > nieuw wachtwoord kiezen

Geef op hoe we contact moeten opnemen voor verificatie:

Sms-bericht naar mijn telefoon verzenden

Mijn mobiele telefoon bellen

We hebben een sms-bericht met een verificatiecode naar uw telefoon verzonden.

[Volgende](#) [Opnieuw proberen](#) [Contact opnemen met uw beheerder](#)

Je krijgt een SMS met een verificatiecode toegestuurd. Vul deze in en klik op Volgende.

Toegang krijgen tot uw account

verificatiestap 1 ✓ > **nieuw wachtwoord kiezen**

* Voer nieuw wachtwoord in:

* Bevestig nieuw wachtwoord:

[Voltooien](#) [Annuleren](#)

Hierna krijg je de optie om een nieuw wachtwoord op te geven. Bevestig deze en klik op Voltooien.

Microsoft

Toegang krijgen tot uw account

✓ Uw wachtwoord is opnieuw ingesteld