

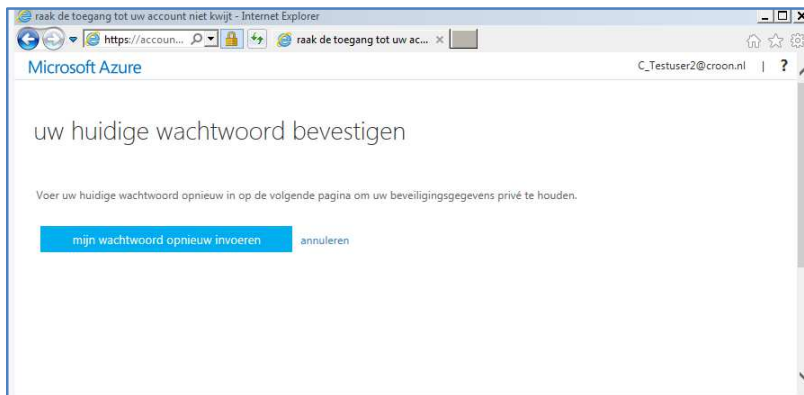
## De Selfservice Portal - Aanmelden en registreren

Ga naar <https://selfservice.croonwolterendros.nl> om je aan te melden en te registreren. Hier stel je de opties en/of vragen in die nodig zijn om je wachtwoord te resetten of jouw account te ontgrendelen. (Dit is dus meestal een eenmalige actie).

Als eerste moet je inloggen met je accountgegevens van Office365 (zelfde als waarmee je Outlook opent).

Dus voor de meeste gebruikers zal dit [voornaam.achternaam@croonwolterendros.nl](mailto:voornaam.achternaam@croonwolterendros.nl) zijn.  
(Je default e-mailadres)

Zodra je je accountnaam hebt opgegeven wordt je vanzelf naar de juiste pagina van Microsoft geleid en moet je de eerste keer even je wachtwoord bevestigen om door te gaan.



Nu verschijnt er een pagina waar de diverse mogelijkheden staan waaruit men een keuze moet maken.

Bij Croonwolter&dros kun je kiezen uit twee opties die je kan instellen zodat er een password reset of account ontgrendelen uitgevoerd kan worden.

1. Een persoonlijk telefoonnummer invoeren
2. Persoonlijke beveiligingsvragen invullen

Er dient minimaal 1 van de bovenstaande zaken ingesteld te worden.  
Kies Nu instellen.



Als men Telefoon authenticatie wil, kies dan de eerste optie en klik op "Nu instellen".  
Onderstaand scherm verschijnt.

raak de toegang tot uw account niet kwijt

Controleer hieronder het telefoonnummer van uw telefoon voor authenticatie.

Telefoon voor authenticatie

Selecteer een land of regio

sms-bericht verzenden    mij bellen

terug

Kies bij land voor Nederland en vul daarna je 06 telefoonnummer in en klik op SMS bericht verzenden of mij bellen.

Controleer hieronder het telefoonnummer van uw telefoon voor authenticatie.

Telefoon voor authenticatie

Nederland (+31)

0612345678

sms-bericht verzenden    mij bellen

Als je kiest voor SMS bericht verzenden, dan ontvang je een SMS met een verificatiecode. Vul deze in en klik op verifiëren.

sms-bericht verzenden    mij bellen

Op uw telefoon hebt u een sms-bericht met een verificatiecode ontvangen.

854977

verifiëren

Zodra de juiste code is ingevoerd, kom je weer op het scherm met keuzes terecht en zie je een vinkje staan bij de zojuist voltooide verificatie methode.

Dank u wel. Wij gebruiken de onderstaande gegevens om uw account te herstellen als u uw wachtwoord vergeet. Klik op Voltooien om deze pagina te sluiten.

✓ Telefoon voor authenticatie is ingesteld op +31 0612345678 Wijzigen

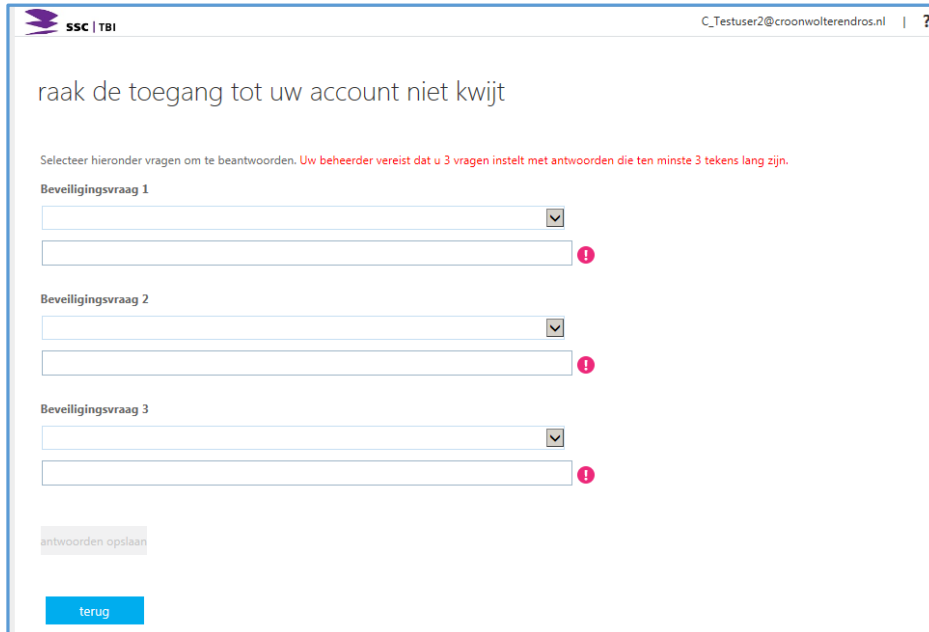
! Beveiligingsvragen zijn niet geconfigureerd. Nu instellen

voltooien    annuleren

Hierna kun je op voltooiën klikken of eventueel nog een methode configureren.

Als je ook nog gebruik wilt maken van de beveiligingsvragen, dan klik je op Nu instellen.

Je krijgt dan de optie om drie beveiligingsvragen te kiezen.



SSC | TBI C\_Testuser2@croonwolterendros.nl | ?

raak de toegang tot uw account niet kwijt

Selecteer hieronder vragen om te beantwoorden. Uw beheerder vereist dat u 3 vragen instelt met antwoorden die ten minste 3 tekens lang zijn.

Beveiligingsvraag 1

Beveiligingsvraag 2

Beveiligingsvraag 3

antwoorden opslaan

terug

Kies drie vragen uit de 10 voor gedefinieerde vragen en vul daaronder je antwoord in.

Zodra je drie vragen hebt gekozen en een daarbij passend antwoord hebt ingevuld, kun je op antwoorden opslaan klikken en kom je weer terug op je keuze scherm van je verificatie methodes.

Zodra je op voltooiën klikt kom je uit op je Apps pagina van Office365.



SSC | TBI C\_Testuser2@croonwolterendros

raak de toegang tot uw account niet kwijt

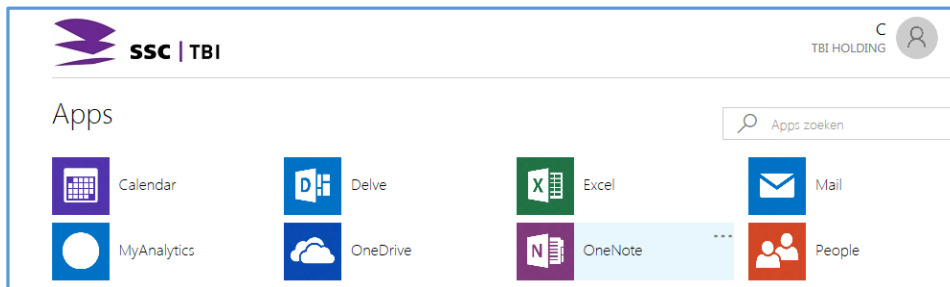
Dank u wel. Wij gebruiken de onderstaande gegevens om uw account te herstellen als u uw wachtwoord vergeet. Klik op Voltooiën om deze pagina te sluiten.

✓ Telefoon voor authenticatie is ingesteld op +31 0612345678 [Wijzigen](#)

✓ 3 beveiligingsvragen zijn geconfigureerd. [Wijzigen](#)

voltooiën annuleren

Je Apps pagina van Office365.



Deze pagina kan je afsluiten of eventueel onder tab Profiel (klik rechtsboven op je naam en kies voor Profiel) weer teruggaan naar je instellingen voor Selfservice.

