

Technologiepartners gaan samen voor CCV Holland

Dienstverlener in elektronisch betalingsverkeer overtreft verwachtingen

MET DE OPKOMST VAN NIEUWE DIGITALE BETAALMOGELIJKHEDEN EN HET GROEIENDE VERTROUWEN IN DE BETROUWBAARHEID VAN ELEKTRONISCHE BETAALMIDDELEN VERDWIJNEN HARDE CONTANTEN GESTAAG UIT ONS STRAATBEELD. HET GEMAK OM OVERAL TE KUNNEN PINNEN IS DE VERDIENSTE VAN FINANCIËLE DIENSTVERLENERS ALS CCV HOLLAND B.V. DIE INVESTEREN IN BETROUWBARE INFORMATIETECHNOLOGIE. DANKZIJ EEN NAUWE SAMENWERKING TUSSEN KPN (SPIE-ICS), CROON ELEKTROTECHNIEK EN RITTAL BESCHIKT DE TOONAANGEVENDE DIENSTVERLENER IN HET ELEKTRONISCH BETALINGSVERKEER OVER EEN DATACENTER MET EEN OPTIMALE BESCHIKBAARHEID.

CCV HOLLAND

CCV is een internationale organisatie die opereert in het elektronische betalingsverkeer met ondernemingen in Nederland, België, Duitsland en Zwitserland. In Europa behoort ze tot de grotere partijen in betaalautomaten. Daarnaast is CCV specialist in transactieverwerking en ontwikkeling van spaar- en klantenkaartsystemen. Sinds 2007 acteert de organisatie als payment facilitator conform de Currence-certificering en vanaf 2011 is ze een officiële betaalinstelling onder toezicht van de Nederlandse Bank. Per 2012 beschikt CCV als transactieprocessor over het internationaal geldende PCI-DSS-certificaat ter bescherming van kaarthoudergegevens. Met meer dan 120.000 klanten heeft de organisatie in Nederland een sterke marktpositie verworven. CCV biedt zowel standaardproducten als klantspecifieke oplossingen. Het hoofdkantoor is gevestigd in Arnhem en opgericht in 1958.

We leven in een digitale economie waarin vanuit de meeste financiële transacties elektronisch worden verricht. Even je betaalpas in een betaalauslaat steken, je pincode invoeren en voilà: de aankoop is een feit. We staan er nauwelijks meer bij stil, maar met elke elektronische betaling zetten we een complex proces van informatieverwerking, encryptie en flatterring in gang. Maar welke processen vinden achter de schermen plaats? “Dat hangt af van het contract tussen de specifieke betaaldienst en de betrokken bankinstellingen”, vertelt Wil van Zummeren, projectmanager bij CCV Holland. “Informatie over de financiële transacties die wij via onze betaalautomaten ontvangen, belandt via ons datacenter bij de aangewezen financiële partijen en doorloopt daarbij drie fasen. De eerste fase is gericht op de identificatie van de koper. De tweede fase betreft de flatterring van de transactie, waarbij allerlei gegevens over het product, de prijs, de

gebruiker van een pinapparaat en de locatie via onze servers worden gevalideerd en opgeslagen. Een deel van de transacties mogen we zelf goedkeuren, een ander deel wordt doorgestuurd naar de respectievelijke financiële instellingen. Daar komt ook veel beveiligingswerk aan te pas, want elke bank en elke creditcardmaatschappij heeft weer eigen regels. Ook zijn er Europese en Nederlandse veiligheidsregels die we op de transactie toepassen. Die beveiliging gaat steeds verder want de encryptietechnieken worden steeds complexer. In de tweede fase worden de transactiegegevens tevens periodiek door de computersystemen van de banken verwerkt. Pas in de derde fase vindt de feitelijke betaling plaats en wordt het bedrag daadwerkelijk overgemaakt.”

BITS EN BYTES

Het belang van een betrouwbare elektronische informatieverwerking is in de laatste jaren toe-



Het nieuwe datacenter van CCV Holland.



Ri4power laagspanningsverdeelinrichting van de A-feed.

genomen, mede doordat het niet langer mogelijk is een transactie in het geval van haperende techniek met een handtekening van de koper te bekrachtigen. De toegenomen afhankelijkheid van de techniek betekent dat bij falende IT nu grote delen van het betalingsverkeer volledig tot stilstand zouden komen. Geen enkele organisatie die een cruciale rol in de informatieketen van het elektronische betalingsverkeer speelt, kan het zich veroorloven dergelijke aansprakelijkheidsrisico's te lopen. Dat beseftte ook Ben Meesters van SPIE-ICS (voorheen KPN datacenters). "CCV schakelde ons in als verantwoordelijke partij voor de inrichting van het nieuwe datacenter. We beschouwen deze organisatie als een partij die aan dezelfde strenge eisen moet voldoen als onze andere klanten uit de bancaire wereld. KPN is van oorsprong een IT-bedrijf en uit onze ervaringen met IT-projecten voor bankinstellingen weten we dat de betrouwbaarheid

van betalingssystemen (en daarmee de kwaliteit van bankinstellingen) wordt bepaald door de kwaliteit van de IT-infrastructuur. Goedbeschouwd zijn het maar enkele bits en bytes per transactie die de routing van de geldstromen bepalen. Het moge duidelijk zijn dat een professionele organisatie als CCV uitstekend in staat is de financiële informatiestroom uit hun 160.000 terminals op een betrouwbare wijze te verwerken, maar om de kans op downtime

BIJ FALENDE IT KOMEN GROTE DELEN VAN HET BETALINGSVERKEER TOT STILSTAND

volledig te kunnen elimineren moest het nieuwe datacenter van CCV in lijn met de datacenters van de bankinstellingen worden gebracht. Aan een groot aantal marktpartijen is vervolgens gevraagd hun visie te delen op thema's als energie, beschikbaarheid en opbouw van het datacenter, waarna CCV ons de opdracht gaf een goede samenwerking tussen alle betrokken partijen te organiseren."

TOPOVERLEG

Op de burelen van Rittal en Croon viel het verzoek tot samenwerking in vruchtbare aarde. De kaarten waren opnieuw geschud en de marktverkenning van CCV bood de technische ontwikkelaars een uitgelezen kans te laten zien waartoe zij in staat zijn. Jan Willem Kettelarij, projectleider building technologies bij Croon, Hidde Wieben, projectleider bij Rittal, en Dion Cremers, accountmanager RiMatrix,



V.l.n.r. Jan Willem Kettelarij (Croon), Hidde Wieben (Rittal), Wil van Zummeren (CCV Holland), Ben Meesters (Spie-ICS) en Dion Cremers (Rittal).

besloten te onderzoeken hoe de kwaliteit en de beschikbaarheid van de voordelen van de oplossing van SPIE-ICS voor CCV verder konden worden gemaximaliseerd. “We hebben alles uit de kast getrokken. Alleen de fysieke kaders van de nieuwe aanbouw waarin het datacenter zou worden ondergebracht lagen vast. Het systeem is vanaf de basis, dat wil zeggen vanaf de infrastructuur van de stroomvoorzorging, modulair opgebouwd”, vertelt Kettelarij. “Samen zijn we erin geslaagd meer te bieden dan de redundante N+1-oplossing waar CCV om had gevraagd. Samen met de technici en accountmanagers hebben we alles nog eens goed financieel en technisch doorgerekend. Aan CCV konden we vervolgens een volledig redundante 2N-oplossing presenteren die niet veel duurder zou uitvallen dan de gevraagde N+1-optie”, zegt Wieben. Van Zummeren vervolgt: “We hebben de meerkosten van het voorstel tegen de risico’s afgezet. De faalkosten bij uitval van het systeem zijn niet te overzien en de 2N-oplossing bood een hogere beschikbaarheid tegen extra kosten die binnen het

budget vielen, dus de keuze was snel gemaakt: samen met SPIE-ICS, Croon en Rittal gingen we voor de best mogelijke oplossing.”

PROFESSIONEEL SPIE-ICS

“Het resultaat mag er zijn”, stelt de projectmanager voor de bouw van het datacenter, André Teuling van SPIE-ICS. “Het nieuwe CCV-datacenter is een toonbeeld van professionaliteit, met een strak design binnen volledig gecontroleerde omstandigheden. De weerszijden van de slim en efficiënt ingedeelde IT-ruimte wordt ingenomen door energie-efficiënte ‘hot cube’-opstellingen van Rittal met vier LCP-inline koelracks à 45 kW koelvermogen per cube, die zijn aangesloten op twee afzonderlijke koudwatermachines met een externe droge koeler om optimaal gebruik te maken van indirecte vrije koeling. Door met een vrij hoog watertraject te werken is dit ook energetisch een duurzame oplossing. Een door Croon dubbel uitgevoerde Ri4Power laagspanningsverdelinrichting, aangesloten op twee redundante ups-systemen en noodstroomaggregaten

à 450 kVA, zorgt uiteindelijk voor een optimale beschikbaarheid. De onder verantwoordelijkheid van Croon aangebrachte brandmeld-, ontruimings- en blusgasinstallaties garanderen een brandveilig datacenter.”

“We zijn bijzonder tevreden met het resultaat. Na een traject, dat in 2009 was begonnen en een lange onderzoeksperiode heeft gekend, ontstond een grote druk om het project snel af te ronden, zodat enkele technische (en daarmee ook bedrijfseconomische) risico’s uit de weg konden worden geruimd. Uiteindelijk waren het de technisch sterke professionals van SPIE-ICS, Croon en Rittal die deze fantastische RiMatrix IT-infrastructuur geheel zelfstandig hebben gerealiseerd”, vertelt Van Zummeren. “Het datacenter is conform de planning in een tijdsbestek van acht maanden gebouwd, vanaf de eerste paal van het technische gebouw in de grond tot en met de oplevering en het testen van de gehele installatie. Onze klanten zijn weer voor vele jaren verzekerd van het veiligste en betrouwbaarste IT-systeem dat een financiële instelling zich maar kan wensen.”