

Reactie op artikel 'Alleen de typmachine is veilig' door Richard van der Velden, accountmanager GBBS (high end security) bij Croon.

IP-technologie heeft in zeer korte tijd een enorme vlucht genomen. Het internetprotocol wordt in tallozen apparaten en systemen toegepast gebruikt voor onderlinge communicatie. De focus heeft hierbij inderdaad vooral gelegen op het creëren van gebruiksgemak en functionaliteit en wat minder op de beveiliging ervan. Verbinding met internet of andere netwerken is vaak gewenst, maar brengt ook extra beveiligingsaspecten met zich mee. Voorbeelden zijn beheer van zonwering, koeling, verwarming, verlichting, inbraakdetectie, video-observatie, etc: allemaal systemen die in een gebouw via IP-technologie aan elkaar worden gekoppeld en via het internet zijn te bedienen middels een laptop, tablet of smartphone. Dit is natuurlijk mooi voor de gebruikers maar dus ook voor kwaadwillenden!

Het onderwerp 'cybercrime' heeft de laatste jaren een hoge vlucht genomen. Wat gisteren veilig was, is vandaag een bedreiging. We hebben daarom absoluut een sterk en up-to-date cyber security beleid nodig. Croon herkent het probleem en zoals de heer Jacobs aangeeft, is er geen eenvoudig antwoord.

Croon helpt zijn klanten graag bij het maken van de juiste afwegingen. Croon beschikt over de combinatie van kennis en ervaring die noodzakelijk is voor het opzetten en implementeren van een effectief cyber security beleid voor geautomatiseerde (IP) systemen. Niet alleen de kennis van technische systemen, maar ook kennis van het proces bij onze klanten maakt het mogelijk om digitale security oplossingen effectief in te zetten in de installaties, zonder hierbij de betrouwbaarheid en beschikbaarheid uit het oog te verliezen. Bij een aantal van onze langdurige relaties is Croon intensief betrokken bij de risico-analyse en het ontwerpen en implementeren van beheersmaatregelen om de risico's te managen. Het betreft hier niet de standaard kantoorautomatisering, maar het beveiligen van de technische systemen die (mede) voorzien in het automatiseren van de essentiële processen bij onze klanten.

Maar het gaat verder dan alleen de oplossing bij de klant. In het kader van "goed vakmanschap" richting onze opdrachtgevers hebben we naast de verplichting ze te wijzen op de risico's van de technische systemen ook de verplichting om de gegevens die wij op kantoor hebben goed te beschermen. Deze bescherming bestaat uiteraard ook een samenspel van maatregelen op gebied van procedures, fysieke bescherming, digitale maatregelen en de medewerkers te informeren over de risico's. Immers, 'practise what you preach'.