

Ambitieuus CSI geaccrediteerd

Croon Survey and Inspection (CSI), onderdeel van Croon Elektrotechniek, is sinds eind 2012 als eerste elektrotechnisch installatiebedrijf in Nederland geaccrediteerd voor het uitvoeren van elektrotechnische veiligheidsinspecties. “We ervaren dat men vanuit de medische wereld waarde hecht aan deze erkenning door de Raad van Accreditatie van ons bedrijf”, aldus Joris van Eekelen, operationeel manager CSI.

DOOR: WILMA SCHREIBER.
FOTOGRAFIE: CROON



Dat de inspectietak van Croon is ondergebracht in een aparte afdeling, CSI, was een van de eisen voor accreditatie. Inspecties moeten namelijk onafhankelijk van het moederbedrijf gebeuren. De accreditatie heeft ook uitsluitend betrekking op CSI, dus niet op Croon als geheel. Met deze accreditatie erkent de Raad van Accreditatie (RvA) de betrouwbaarheid en geborgen kwaliteit van de uitgevoerde elektrotechnische veiligheidsinspecties op het gebied van de NEN 3140 (algemene elektrische veiligheid), de NEN 3134 ('oude' nieuwbouwnorm medische ruimten) en de NEN 1010 hoofdstuk 710 (algemene installatienorm voor Nederland, onderdeel medisch). Hier moeten alle ziekenhuizen in Nederland aan voldoen.

CSI inspecteert alle elektrische installaties in ziekenhuizen, van OK's tot de koffiekamer. Als er sprake is van foutieve of ontbrekende potentiaalvereffening (aarding), kan er spanning op de OK-tafel komen te staan, een vreemde spanning in de buurt van een patiënt tijdens een operatie. “Daar moet je niet aan denken - maar daar moeten wij dus wel aan denken”, aldus Joris van Eekelen. Deze inspecties zijn verplicht, in die zin dat werkgevers volgens de wet verantwoordelijk zijn voor een veilige omgeving voor werknemers en bezoekers. Zij moeten een duidelijk beleid voeren om gevaren rond het gebruik van elektriciteit te ondervangen. “Mensen mogen geen risico lopen in hun pand.”

De NEN 3140 beschrijft bijvoorbeeld de omgang

met een elektrische installatie en de mensen die ermee te maken hebben. Neem de schakel- en verdeelkasten voor de distributie van elektriciteit. Eenieder die geen verstand van zaken heeft, maar wel in zo'n technische ruimte komt, zoals schoonmakers en dergelijke, moet instructies hebben gehad over de risico's en wat ze wel en niet mogen doen.”

WAAROM ACCREDITATIE?

Gevraagd naar de reden om de accreditatie - een intensief, tijdrovend en ingrijpend traject - te willen behalen, zegt Van Eekelen: “Aan de ene kant is het gewoon ambitie. We streven naar de hoogst erkende kwaliteit. En aan de andere kant ervaren we dat men vanuit de medische wereld waarde hecht aan de erkenning van de RvA van ons bedrijf. Het telt zwaarder dan bijvoorbeeld het certificaat ‘Criteria voor Toezicht’ dat meer bekendheid heeft binnen de branche. Dit certificaat hebben we overigens ook, maar de accreditatie gaat een behoorlijke stap verder.”

Hoeveel verder blijkt uit wat CSI voor de accreditatie heeft moeten doen. “Het gehele bedrijfsproces is ingericht om aan de hoogste kwaliteitscriteria te kunnen voldoen. Dat begint met een eigen beleidsverklaring van de directie voor CSI, om onafhankelijkheid te waarborgen. En beschrijft verder het proces vanaf opname van de werkzaamheden (voorcalculatie en offertes), het vastleggen van inspectiemethodieken, het geaccrediteerd laten kalibreren van onze meetinstrumenten tot het intern auditen en beoordelen van



rapportages. Dit alles wordt weer opgenomen in ons kwaliteitssysteem.”

CSI telt 30 medewerkers, van wie 25 inspecteurs. Zij houden zich uitsluitend bezig met inspecties en niet met installatiewerkzaamheden, dit om hun onafhankelijkheid te borgen. De inspecteurs in het veld staan onder supervisie van Van Eekelen. “Als technisch manager wijs ik mensen aan die inspecties zelfstandig mogen uitvoeren op grond van hun scholing, ervaring en persoonlijkheid. Daarnaast organiseren we inwerktrajecten voor nieuwe inspecteurs. Ook deze processen liggen vast in het kwaliteitssysteem en worden jaarlijks gecontroleerd door de RvA.” CSI ziet de accreditatie als een middel om opdrachtgevers meerwaarde te bieden. “Hierdoor zijn we een nog betrouwbaarder partner van de medische wereld.”