

Emoties? Ja, die zijn het lastigst

ERIK FISSCHER

VERKOPER TECHNISCHE HULPMIDDELEN

Ik probeer het gat tussen techniek en zorg te verkleinen,” zegt Erik Fisscher van Croonwolter & Dros, een bedrijf dat slimme apparatuur levert die bewoners van verpleeghuizen en oudereninstellingen een groter gevoel van veiligheid en betere communicatiemogelijkheden moet geven. Fisscher: “Vroeger liep er ’s nachts genoeg verplegend personeel in zorginstellingen rond om te zien of het goed ging met de bewoners. Als we met techniek kunnen controleren hoe het met bewoners gaat, kunnen we in de nachtzorg met minder personeel toe. Dit sluit ook aan bij wat de overheid wil.”

Geen praatje maken, maar een camera die registreert wat er aan de hand is. Is dat uw wens?

“Nee. Dat praatje blijft belangrijk. Techniek dient zorg te ondersteunen. Om te controleren of de bewoner echt in bed lag, ging het verplegend personeel ’s nachts een kamer binnen. Licht aan, bewoner wakker. Zo ontstond er onrust, wat de zorgverlener weer tijd kostte. Waarom zou je iemand uit z’n slaap halen als er techniek bestaat die nagaat of de bewoner keurig in bed ligt?”

Camera’s tasten de privacy van bewoners sterk aan.

“Om dat te voorkomen, gaan we met hen in gesprek: wat zouden jullie prettig vinden om met techniek op te lossen?”

“Omdat privacy zo gevoelig ligt, heeft een vloerleverancier een intelligente vloer ontwikkeld, op basis van *privacy by design*. Zonder een stigmatiserende camera detecteert die vloer of een bewoner uit bed gevallen is, en of een bewoner om drie uur ’s nachts in de badkamer is geweest. Dan kan de verpleging besluiten ’s ochtends de verzorging niet te laten beginnen bij degene die heeft lopen spoken, maar bij de buurman die wel goed geslapen heeft. Groot voordeel van deze slimme vloer is ook nog dat hij betrouwbaarder is dan andere systemen.”

U hebt het telkens over ‘ondersteunend’. Zo’n vloer voldoet daaraan. Maar verpleegtaken vergen dat je opmerkzaam en verantwoordelijk bent. Kan techniek dat ook?

“De overheid wil dat we zo lang mogelijk thuis wonen. Hoe mooi zou het zijn als robots hierbij kunnen helpen? Iemand zit op de bank en zegt: ‘Ik heb het wat koud’. De robot pikt dit op en zet de thermostaat een graad hoger. Of: ‘Ik heb onvoldoende licht.’ Robot pikt dit op en stuurt domotica (slimme huisapparatuur) aan.”

Wat doet dat met de emoties van mensen, als zij zo geholpen worden?

“Dat is ook voor mij het lastigste aspect. Als ik eerlijk ben, dan vind ik het vooral mooi te zien waartoe techniek in staat is – ik geef toe: ik heb ook een technische achtergrond.”

Zou u dit soort technische ontwikkelingen ook in uw eigen leven willen toepassen?

“Na het overlijden van mijn moeder bleef mijn vader achter. Begin 80, licht dementerend. Mijn zus ging geregeld bij hem langs, ik bezocht hem wekelijks een uurtje. De rest van de tijd was hij alleen. Nu pas, terugkijkend, realiseer ik me hoeveel uren dat geweest zijn.

“Ik denk dat die eenzaamheid ervoor gezorgd heeft dat hij sneller achteruitgegaan is dan nodig was. Misschien zou beeldschermcommunicatie met zijn kinderen geholpen hebben. In de toekomst misschien een robot. Domotica zou het verlies van zijn vrouw nooit kunnen opvangen, maar wel kunnen helpen tegen de eenzaamheid, waardoor hij langer zelfstandig had kunnen blijven.”

PETER HENK STEENHUIS